

## **Geschäftsbedingungen**

Verkaufsmodalitäten:

Das Online-Shop hier unten Soothing Soul Wines ist ausschließlich Eigentum der Soothing Soul Wines Ust.Id.Nr. DE324703465, basiert in Ludwigstraße 58D, 64646 Heppenheim  
Tel: +49 (0)6526030326.

- Der Verkauf von Alkohol an Minderjährige IST VERBOTEN.  
Nutzer [www.soothing soulwines.com](http://www.soothing soulwines.com) Anspruch auf das Alter nach dem Gesetz über sie sein. Wenn es keine Gesetzgebung in dieser Hinsicht haben Sie 21 Jahre alt zu sein.
- Alle veröffentlichten Preise sind inkl. gesetzlichen MwSt. und Steuern auf Schaumweine
- Alle Weine in unserem Shop sind auch tatsächlich vorrätig.
- Der Versand erfolgt immer versichert.
- Die Soothing Soul Wines Website wird täglich aktualisiert.
- Der Versand erfolgt auf Rechnung. Diese ist online auf Ihrer persönlichen Seite "Meine Bestellungen" gespeichert, ausser der Kunde teilt uns Gegenteiliges mit.
- Der jeweilige Kaufpreis des Produkts und/oder der Dienstleistung muss zu den Kosten der einzelnen Sendung . Der Gesamtbetrag für die ausgewählten Produkte und/oder Dienstleistungen wird dem Kunden eindeutig mitgeteilt und aufgegliedert bevor der Kaufvertrag zustande kommt.
- Preise auf der Website sind Schwankungen unterworfen, und können jederzeit ohne vorherige Ankündigung von [soothing soulwines.com](http://soothing soulwines.com) geändert werden. Solche Änderungen hängen oft von den Soothing Soul Wines Zulieferern ab. Im Falle einer Preisänderung vor dem Verschicken der Ware gelten selbstverständlich die Preise, die bei Bestellungseingang aktuell waren.
- Die Preise der Produkte können für andere Jahrgänge und Formate variieren.

Für ihre Ansprüche:

e-mail: [info@soothing soulwines.com](mailto:info@soothing soulwines.com)

phone: +49 (0)62526030326

Soothing Soul Wines ist nicht verantwortlich für die Inhalte der durch weiterführende Links innerhalb Soothing Soul Wines selbst vorhanden Webseiten. Soothing Soul Wines entschuldigt sich für mögliche Rechtschreib-, Druck-oder Übersetzungsfehler in den Texten und übernimmt keinerlei Haftung für moralische und materielle Schäden, die sich aus ihnen ergeben.

Mangelhafte Ware / bei Versand beschädigt

Im Fall von mangelhafter Ware

- Mangelhafte Ware muss innerhalb von 7 Tagen ab Lieferdatum an Soothing Soul Wines zurückgeschickt werden.
- Versand-und Verpackungskosten für die Rücksendung der gelieferten Pakete gehen zu Lasten des Kunden.
- Die mangelhafte Ware wird auf Kosten von Soothing Soul Wines ersetzt oder deren Preis wird zurückerstattet (falls die Ware nicht mehr verfügbar ist).

Im Fall von Beschädigung während des Versand

Wenn Sie Pakete von Soothing Soul Wines vom Kurier sichtbar beschädigt erhalten, (Verpackung beschädigt oder sichtbar durch das Austreten von Wein befleckt) können Sie wie folgt vorgehen: das beschädigte Paket an den Absender zurückschicken mit Vermerk "Unter Vorbehalt" auf dem Versandschein.

Im Falle, das das beschädigte Produkt nicht mehr verfügbar sein sollte, können Sie sich ein Ersatzprodukt in unserem Katalog aussuchen. Falls sich kein Ersatz finden lässt, erstattet Ihnen Soothing Soul Wines die gezahlten Beträge zurück. Die Versandkosten bei Rücksendung und Rückerstattung werden vollständig von uns getragen.  
Reklamation von mangelhaften Weinen

Als mangelhafte Weine gelten solche Weine, die den Qualitätsansprüchen des Herstellers nicht gerecht werden. Dazu gehören unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, folgende Mängel: der Wein ist fehlerhaft, korkt, läuft aus oder das Etikett wurde während des Transportes zerstört.

Mangelhafte Weine werden ohne zusätzliche Kosten für den Käufer ersetzt, falls der Wein noch verfügbar ist. Ist der Wein nicht mehr verfügbar, wird der Kaufpreis zurückerstattet.

Sobald der Kunde einen Mangel erkennt, ist er verpflichtet, Soothing Soul Wines per E-Mail unter [info@soothingsoulwines.com](mailto:info@soothingsoulwines.com) von der Tatsache, dass eine oder mehrere Flaschen oder Produkte mangelhaft sind, zu informieren. Die E-Mail sollte die Bestellnummer, die Lieferadresse und eine Fehlerbeschreibung jeder einzelnen Flasche / jedes einzelnen Produktes beinhalten.

Soothing Soul Wines organisiert in diesem Fall eine kostenfreie Rücksendung der fehlerhaften Ware von der angegebenen Adresse.

Das Produkt oder die Produkte müssen bei Rückgabe mindestens noch 2/3 ihres Inhaltes aufweisen und mit dem Originalkorken verschlossen sein. Die Produkte sollten zum Schutz während der Rücksendung im Originalpaket verschickt werden. Dies ist sehr wichtig, da in diesem Fall Soothing Soul Wines Schadensersatz vom Hersteller bzw. Verursacher des Mangels fordern kann.

Sobald der Wein bei uns angekommen und tatsächlich als nicht vertragskonform eingestuft worden ist, versenden wir sofort ein neues Paket mit demselben Wein desselben Jahrgangs, falls verfügbar. Ansonsten veranlassen wir die Rückerstattung des Kaufpreises.

Diese Vorgehensweise ist relativ unbürokratisch und für den Kunden komplett kostenfrei.

Im Falle eines Widerspruches verbleiben die Flaschen bei Soothing Soul Wines, wo sie im Falle eines Rechtsstreits von verschiedenen autorisierten Gutachtern eingeschätzt werden können. In diesem Fall stellen wir dem Kunden die Versandkosten für den Rücktransport in Rechnung.

## **Widerrufsrecht**

Informationen zum Widerrufsrecht

### Widerrufsbedingungen

- Die europäische Verordnung zum Widerrufsrecht legt allgemein fest, dass nur Verbraucher davon betroffen sind, nicht jedoch Einzelhändler, mit der Absicht zum Weiterverkauf an Dritte.
- Versandkosten werden vom Kunden getragen.
- Bei ihrer Ankunft in unserem Lager, wird die Ware auf mögliche Schäden oder Mängel überprüft. (Die Unversehrtheit der Ware ist eine wesentliche Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrecht). Wir empfehlen daher äußerste Vorsicht bei der Verpackung, und die Verwendung der **Originalverpackung**.
- Um von diesem Recht Gebrauch machen zu können, teilen Sie uns Ihren Widerrufswunsch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der bestellten Ware mit, und senden Sie die Ware innerhalb weiterer 30 Tage zurück.

### Rücksendungs - Schritte

Senden Sie eine E-Mail an [info@soothing soulwines.com](mailto:info@soothing soulwines.com) mit der Aussage, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten. Ihre E-Mail sollte Folgendes enthalten:

- Auftragsdatum
- Rechnungsnummer
- Produkt-Liste von deren Kauf Sie Zurücktreten möchten
- Ihre IBAN für die Bank-Überweisung

Dann müssen Sie eine Mitteilung von unserem Kundenservice abwarten mit der Genehmigung zur Rücksendung. Nach Eingang der Mitteilung ist die Ware innerhalb von weiteren 15 Tagen zurückzusenden.

**Soothing Soul Wines**  
**Ludwigstraße 58D**  
**64646 Heppenheim**

### Rückzahlungsfrist

Soothing soulwines.com wird dem Kunden innerhalb von 14 Werktagen nach Erhalt der Ware die Zahlung erstatten. Wir unternehmen Rückerstattung an den Kunden vom Wert der in der Rechnung angegebenen Waren. In dem oben genannten Betrag sind Versandkosten nicht enthalten.